

スマートスピーカーを使った対話によるビジネスを支援！



スマートスピーカー スキル対応支援サービス

スマートスピーカースキル対応支援サービスとは

Amazon Echo などの Alexa 搭載デバイスや Google Home などの Google アシスタント搭載デバイスを使い、対話でのサービス提供を支援します。

スマートスピーカー対応でできること

対話により、家電のコントロールや、お客様の商品の情報を提供できます。Echo Show のようなディスプレイ機能があれば商品画像も表示できます。

Amazon Alexa、Google アシスタント対応はラトックシステムにお任せください

さまざまなシーンへ音声による対話の導入が可能

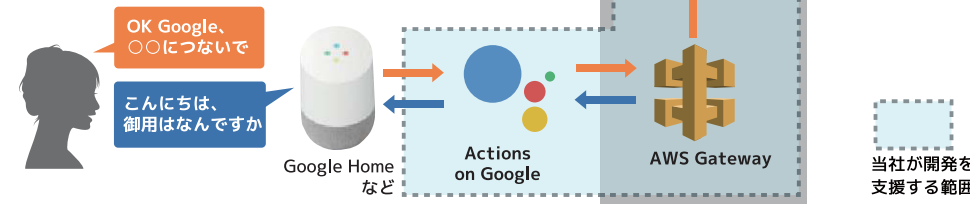
- 商品 / 展示品の説明
- Classic / Adventure (売場 / 会場の案内)
- 体が不自由な方のサポート
- 問い合わせ対応
- スマートホーム

スマートスピーカー対応の開発支援サービスについて

● Amazon Alexa 搭載デバイス使用の場合



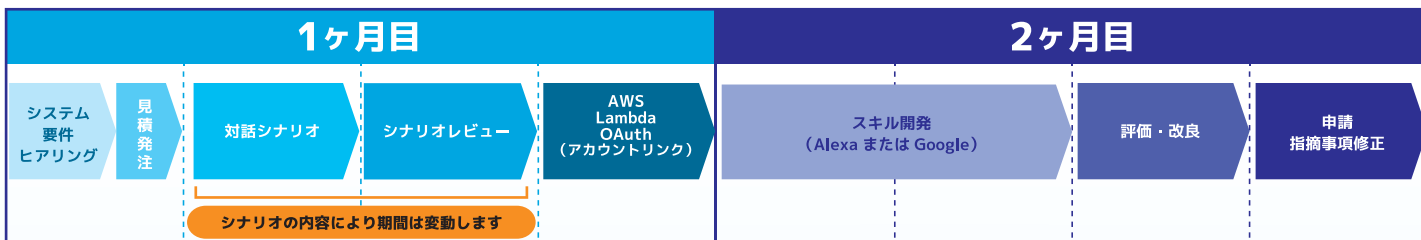
● Google アシスタント搭載デバイス使用の場合



スキル開発におけるラトックシステムの強み

当社は、Amazon AWSが提供するAPN テクニカルパートナーです。家電リモコンの開発実績で得たノウハウをフルに活かし、短期間での提供が可能です。

対応支援サービスの開発期間について、単純な対話シナリオの場合は以下のスケジュールで進行します。対話シナリオを含むスキルの開発を最短2ヶ月で提供可能です。



開発実績

- IoT 給湯器リモコン、Amazon Alexa、Google アシスタント、LINE Clova に対応 (株式会社ノーリツ様)
 - お湯はり、追いだき、床暖房、おそうじ浴槽を音声で操作するための Alexa カスタムスキルを開発
 - お湯はり、床暖房、おそうじ浴槽を音声で操作するための Google スマートホーム App を開発
 - お湯はり、追いだき、床暖房を音声で操作するための Clova Home Extension を開発 (各社のスマートスピーカーは、音声操作に対応する機能が異なります)
- スマート家電リモコン、Amazon Alexa/Google アシスタントに対応 (自社製品)
 - Amazon Alexa: スマートホームスキル / カスタムスキルの VUI シナリオから、AWS IoT サーバーを自社開発
 - Google アシスタント: スマートホーム App / Conversation Actions の VUI シナリオから AWS IoT サーバーを自社開発
- スマート家電リモコン、my daiz™ に対応 (株式会社 NTT ドコモ様)
 - my daiz™ 対応の VUI シナリオ、ドコモ symphony サーバー連携を NTT docomo 社と共同開発

お問い合わせ

ラトックシステム株式会社 大阪本社 営業部
ラトックシステム株式会社 東京支店 営業部

TEL 06-6633-8263(代)
TEL 03-5847-7600(代)